



Kwaliteits- en milieubeleid StukArt Tuinen B.V.

De directie van StukArt Tuinen B.V. streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever, veilig en duurzaam werken en het leveren van kwaliteit de hoogste prioriteiten hebben. Om deze doelstelling te realiseren heeft StukArt Tuinen B.V. zich gecertificeerd voor ISO 9001 en ISO 14001.

Tevens is de organisatie, ten aanzien van veiligheid, in het bezit van het VCA**-certificaat. Voor het komende jaar 2026 zullen wij de ISO 9001 inruilen voor het certificaat Groenkeur (BRL Groenvoorziening) waarin ISO 9001 een onderdeel is. Aanvullend is de wens om eind 2026 ons te certificeren voor Kleurkeur (ecologisch beheer van de groene ruimte). Deze aanvulling geeft ons de mogelijkheid om onderscheidend te zijn van andere groenvoorzieners en hoveniers in de branche en tevens geeft het opdrachtgevers de gelegenheid aan te tonen met ambitieuze opdrachtnemers te werken. Daarmee willen we zorgen dat we geen kansen laten liggen/missen.

Hierdoor staan we als bedrijf in voor:

- aantoonbaar kwalitatief goede diensten
- betrokkenheid en vakmanschap vanuit een groene achtergrond
- duurzaam werken
- veilig werken
- nazorg en garantie
- Continue verbetering van ons managementsysteem om onze prestaties op gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid te verbeteren.
- Voldoen aan de geldende wet- en regelgeving

De missie van StukArt Tuinen B.V.

- StukArt Tuinen B.V. gelooft in het creëren van een **veilige en prettige werkplek** voor medewerkers als basis voor hun welzijn. Het bieden van zekerheid in onzekere tijden. Ons beleid is er dan ook op gericht persoonlijk letsel zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's.
- StukArt Tuinen B.V. voert **samen met de klant** het werk uit en niet tegen de klant, door het bieden van complete ontzorgingstrajecten, hoge kwaliteit en het bijstaan met transparant advies en persoonlijke aandacht.
- StukArt Tuinen B.V. is een **serieuze partner**, die vakbekwaam is in de aanleg- en onderhoud van tuinen.
- StukArt Tuinen B.V. voldoet bij alle werkzaamheden aan haar complianceverplichtingen, voorkomt van **milieuvervuiling, beschermt het milieu, levert bijdragen aan het verbeteren van de milieuomstandigheden en duurzaamheid van de samenleving.**



De visie van StukArt Tuinen B.V.:

- **Mensen:** Mensen worden gewaardeerd en maken onderdeel uit van het bedrijf. Wij willen een veilige en zinvolle werkomgeving zijn voor onze mensen. Ieder is op zijn/haar eigen niveau is het visitekaartje van StukArt Tuinen B.V.. De zwakste schakel kan het bedrijf breken.
Onze mensen zijn vakbekwaam en we scholen ze verder, om dit blijven en nog beter te worden.

We beschikken continu over ervaren, gemotiveerd en betrokken personeel voor aanleg en onderhoud van tuinen.

Ons personeel is multifunctioneel en werkt zelfstandig.

Voor continuïteit en aankomende vergrijzing kijken we naar de jeugd en bieden we opleidingsplaatsen.

- **Producten/Diensten:** Onze opdrachtgevers een complete en herkenbaar ontzorging aanbieden. Daarvoor is het nodig dat ons advies vakkundig en transparant is. Daarnaast moet onze aanpak deskundig en beste kwaliteit zijn en hebben we een aantrekkelijke prijsstelling.
- **Partners:** Samen met onze partners en opdrachtgevers vormen we een sterk netwerk. Dit houden we in stand om samen duurzaam waarde te realiseren, vertaald in een goede gezamenlijk product of dienstverlening. Onze partners moeten vertrouwen hebben in de opdracht en de betalingen.
- **Productiviteit:** Een effectieve, slimme en snelle kwaliteitsorganisatie zijn, doordat ons personeel en onze partners vooraf inspelen op projectissues en alle processen goed op elkaar aansluiten. Goede voorbereiding is het halve werk. Steeds beter door het leren van ervaringen en dit inzetten voor volgende trajecten.
- **Maatschappij:** Onze verantwoordelijkheid nemen in duurzaam ondernemen, waarbij de nadruk ligt op milieu, veiligheid en gezondheid voor alle betrokkenen.
- **Winst:** Winst is niet alleen het verschil tussen opbrengst en kosten maar ook de voldoening die het werk geeft. We besteden er immers allemaal veel tijd en energie aan. Onze korte termijn omzet /lange termijn winst en kostenbesparing maximaliseren terwijl we eigenaar zijn en blijven over al onze verantwoordelijkheden.

- **Toekomst:** Als bedrijf een begrip zijn voor onze mensen, onze opdrachtgevers, het milieu en onze maatschappelijke omgeving. Voortgaan op het ingeslagen beleid van 2025 en onze projectportefeuille handhaven. We richten ons hierbij specifiek op:
 - Continuïteit. Verlenging van contracten, meedoen in aanbestedingen, inspelen op nieuwe eisen, die opdrachtgevers stellen.
 - Compleet pakket van dienstverlening, biedt de mogelijkheid van totale ontzorging van werkzaamheden.
 - Duurzaam vernieuwen door innovatieve initiatieven uit de markt te volgen en daarop te anticiperen
 - Een modern managementsysteem met eenheid in documentatie en digitalisering, een strakke communicatiestructuur en kennisdeling.
 - Samen met belanghebbenden naar duurzaamheidoplossingen zoeken in de keten.

Strategische Doelstellingen

Onze strategische doelstellingen voor de periode 2026-2029 zijn:

- Continuïteit van de onderneming. Door blijven te voldoen aan de eisen van onze huidige opdrachtgevers en op zoek te gaan naar nieuwe kansen in onze markt. Voldoende omzet, kostenbewustzijn en voldoende marge
- Veilig werken
- Hoge kwaliteit van onze producten en dienstverlening, tevreden opdrachtgevers
- Tevreden medewerkers
- Duurzame bijdrage aan de bedrijfsvoering van opdrachtgevers en onze eigen omgeving, check hiervoor onze duurzaamheidsvisie met daarin een levenscyclusperspectief.
- Vermindering van de CO2-uitstoot die vrijkomt bij onze werkzaamheden.

Kwaliteit, Veiligheid en Milieu

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers opgeleid worden in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Verschillende methoden van monitoring en meting worden gebruikt om weer te geven in hoeverre de doelstellingen zijn behaald.

Indien veranderende wetten en normen, veranderingen op het gebied van techniek of milieu daartoe aanleiding geven, zullen wij ons beleid op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Milieu aanscherpen. Aanpassing zal tevens plaats vinden indien interne ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

In onze strategie en het actieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de beoordeling door de directie zal worden bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is. Gezien het belang dat de directie van StukArt Tuinen B.V. hecht aan het managementsysteem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem.

Door middel van deze verklaring wordt het personeel op de hoogte gebracht van de intenties, die de directie ten aanzien van Kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu heeft. Instructie, overleg en toezicht op genoemde gebieden worden als prioriteiten in onze bedrijfsvoering gezien.

Door terugkoppeling van de opgedane ervaringen streven wij naar voortdurende verbetering van ons KVM - beleid. Dit beleid wordt door ons bedrijf verspreid bij de instructie van nieuwe medewerkers en jaarlijks in een toolboxmeeting.

De heer S. van Leeuwen treedt op als kwaliteitscoördinator en VGM-functionaris.

De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle door StukArt Tuinen B.V. aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Tevens wordt dit document elke 3 jaar herzien/geupdate of indien noodzakelijk bijvoorbeeld door veranderende wet en regelgeving eerder.

Duurzaamheid

Duurzame bijdrage aan de bedrijfsvoering van opdrachtgevers en onze eigen omgeving.

StukArt Tuinen B.V. zet zich om haar bedrijfsvoering op het gebied van duurzaamheid in te richten en continu te verbeteren. In de werkwijzen voor inkoop en uitbesteding hebben wij vastgelegd dat we onze keuzes voor te gebruiken middelen en producten mede baseren op duurzame eigenschappen en de duurzaamheid van betrokken leveranciers.

Waar mogelijk maken we gebruik van opdrachtnemers, die aantoonbaar duurzaam werken. We kijken hierbij naar het hanteren van beschikbaar duurzaamheidsbeleid en/of beschikken over duurzaamheidscertificaten zoals FSC/PEFC, CO₂-prestatieladder, ISO14001.

Om duurzaamheid verdere invulling te geven hebben wij een duurzaamheidsambitie en hieraan gekoppeld een meerjarenplan duurzaamheid. Hierbij zijn plannen uitgewerkt voor de volgende thema's;

StukArt Tuinen B.V. zet zich in voor het milieuvriendelijk en duurzaam voorbereiden, organiseren en uitvoeren van groen werkzaamheden.

Ten aanzien van het **klimaat** voeren wij het volgende beleid;

De uitstoot van CO₂ heeft een duidelijk negatief effect op het klimaat en daarmee de wereld waarin wij leven. StukArt Tuinen B.V. zet zich in om de eigen uitstoot van CO₂ te verminderen.

Om dit te bereiken worden een aantal maatregelen genomen:

- Betrekken medewerkers bij reduceren energieverbruik en reduceren CO₂-uitstoot;
- Bij vervanging of nieuw materieel keuze voor energiezuiniger materieel of materieel inzet met CO₂ reducerende brandstof;
- Verdergaand elektrificeren handgereedschappen;
- Inzet van HVO brandstof;
- Opwekken eigen NL groene stroom onderzoeken toekomst stroom opslaan.

Ten aanzien van het **milieu** voeren wij het volgende beleid;

Dat wil zeggen dat we een actief beleid voeren om milieu onvriendelijke effecten, zowel op kantoor als op de werkplek zoveel mogelijk proberen te vermijden. Concreet betekent dit;

- Wij werken niet met chemische bestrijdingsmiddelen
- Meststoffen welke wij toepassen zijn enkel organische meststoffen
- Toepassen van Biologische smeermiddelen waar uitvoerbaar
- Reduceren van ons waterverbruik
- Beschermen van de bodem tijdens het uitvoeren van onze activiteiten
- Met het ontwerpen van groenplannen zal zoveel als mogelijk rekening gehouden worden met de belasting van het plan voor het milieu.

Ten aanzien van het **biodiversiteit** voeren wij het volgende beleid;

StukArt Tuinen B.V. streeft naar het herstellen, in stand houden en verbeteren van biodiversiteit.

In de praktijk vertaalt dit zich in de volgende acties;

- Onderzoeken of er beschermde dieren en planten op projectlocatie aanwezig kunnen zijn (flora & fauna scan)
- Inschakelen van Ecoloog voor advisering (her)inrichten en herstellen van natuur, het herstellen van biodiversiteit en optimalisatie van natuurbeheer op van toepassing zijnde projecten (Kleurkeur);
- Werken met verantwoord plantmateriaal en daar waar mogelijk op basis van het aanbod inkopen van duurzame boomkwekerijproducten;
- Het continue verbeteren van onze bedrijfsvoering gericht op het in stand houden of verbeteren van de natuurkwaliteit van de inheemse flora en fauna in de kruidachtige vegetaties in bermen en groenstroken.
- Het waar toepasbaar aanbieden van ecologisch beheren van projecten
- Met het ontwerpen van groenplannen zal zoveel als mogelijk worden gezocht naar een aansluiting met de directe omgeving en het landschap

Ten aanzien van het **circulariteit** voeren wij het volgende beleid;

Het hoofddoel van StukArt Tuinen B.V. is dat producten van nu de grondstoffen zijn voor later, Dat na gebruik onze producten kunnen worden gedemonteerd en dat materialen opnieuw kunnen worden gebruikt. Hierbij wordt gelet op het inkopen en aanbieden van duurzame alternatieven en omzetten van afvalstoffen in producten.

Dit doen wij op de volgende wijze;

- Grotere hoeveelheden (verharding)materiaal voeren wij niet af als afval maar bieden wij aan als 2^e leven product aan derden.
- Op projecten streven wij te werken met een gesloten grondbalans, hierbij bemonsteren wij de huidige situatie en indien toepasbaar verbeteren wij de situatie met organische meststoffen.

Ten aanzien van het **mens** voeren wij het volgende beleid;

StukArt Tuinen B.V. voert een beleid wat zorgt voor gezonde, productieve en betrokken medewerkers die met plezier aan het werk zijn. Hier werken wij aan gedurende hun hele (werkende) leven en loopbaan zodat zij hun pensioen gezond kunnen beginnen.

Onze focus bij duurzame inzetbaarheid ligt op drie punten:

- Onze Arbeidsomstandigheden in de vorm van een veilige, prettige werkomgeving. Zoals het beschikbaar stellen en dragen van veiligheidskleding en veilig werkmaterieel. Het transparant zijn over bepaalde beslissingen en medewerkers inzicht geven in bedrijfsprocessen.
- Vitaliteit van medewerkers, zowel fysiek als de mentale gezondheid en hiervoor bieden van een gezonde balans tussen werk en privé.
- Een leven lang leren en groeien dankzij eigen regie over persoonlijke ontwikkeling, een breed opleidings- en trainingsaanbod en focus op soft skills, persoonlijke, emotionele, sociale en intellectuele vaardigheden.

Nieuw Vennep, 09 december 2025



O. Kinkel
Directeur



M.J. Stukart
Directeur